

Deklaracja dostępności

Niniejsza deklaracja zawiera informacje o dostosowaniu strony internetowej www.szpitalpediatryczny.pl do wymagań określonych w Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848 z późn. zm.).

Szpital Pediatryczny w Bielsku-Białej zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej www.szpitalpediatryczny.pl

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny

Daty publikacji strony internetowej : 2013-05-01.

Data ostatniej aktualizacji : 2024-03-15.

Podmiot

Szpital Pediatryczny w Bielsku-Białej

Adres strony internetowej

www.szpitalpediatryczny.pl

Status pod względem zgodności

Niniejsza strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą z 4 kwietnia 2019r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- filmy i transmisje nie posiadają napisów lub tłumacza języka migowego dla osób niesłyszących
- nie wszystkie zdjęcia posiadają tekst alternatywny opisujący zawartość danego zdjęcia
- część plików nie jest dostępna cyfrowo.

Przygotowanie oświadczenia w sprawie dostępności

Niniejsze oświadczenie sporządzono dnia **15.03.2024r.**

Oświadczenie oparto na samoocenie dokonanej przez podmiot publiczny.

Pomoc w nawigacji

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów z nawigacją zalecamy kombinację klawiszy:

- Ponowne załadowanie zawartości strony
Ctrl + F5

Serwis jest dostosowany do obsługi zarówno myszką jak i samą klawiaturą, za pomocą klawiszy:

- Przejście do następnego elementu możliwego do kliknięcia:
Tab
- Przejście do poprzedniego elementu możliwego do kliknięcia:
Shift + Tab
- Wykonanie domyślnej akcji, zwykle wciśnięcie przycisku OK:
Enter
- Przewijanie widocznej części strony: Strzałka w dół/górze

Skróty klawiaturowe

Skróty klawiszowe dostępne w obrębie serwisu:

- Powiększenie rozmiaru czcionki
Ctrl + Alt +
- Pomniejszenie rozmiaru czcionki
Ctrl + Alt +
- Dostęp do menu dostępności Ctrl + U

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Osobami do kontaktu są Pan Jacek Sztafiński j.sztafinski@szpitalpediatryczny.pl,

Pani Ewa Rajkowska sekretariat@szpitalpediatryczny.pl

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 33 828 40 40.

Informacje na temat procedury

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Sposób dokonania oceny dostępności cyfrowej

Strona internetowa została sprawdzona na zgodność ze standardem **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)** w wersji **2.1** na poziomie **AA** (zgodnie z wymaganiami ustawy z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych).

Wygląd

Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące:

- zmiana wielkości czcionki
- zmiana kontrastu

Dane teleadresowe siedziby szpitala

SZPITAL PEDIATRYCZNY W BIELSKU-BIAŁEJ

43-300 Bielsko-Biała

ul. Sobieskiego 83

województwo śląskie

centrala telefoniczna (33) 828 40 00

fax. (33) 815 16 30

e-mail: sekretariat@szpitalpediatryczny.pl

Dostępność architektoniczna siedziby szpitala

Szpital Pediatryczny w Bielsku-Białej, ul. Sobieskiego 83 43-300 Bielsko-Biała.

Usługi medyczne świadczone są w kilku Pawilonach, z podjazdami i podejściami dla niepełnosprawnych oraz systemem komunikacji pionowej za pośrednictwem wind i tak:

1. Pawilon nr I, Pawilon nr II, Przewiązka I – II:
 - a) Realizowane usługi:
 - Izba przyjęć szpitala z ambulatoriami: pediatrycznym i chirurgicznym,
 - Diagnostyka obrazowa: pracownia TK, RGT, USG,
 - Oddziały: niemowlęcy, pediatryczny z pododdziałami gastroenterologicznym i ogólnopediatrycznym, anestezjologii i intensywnej terapii noworodków i dzieci, chirurgii dziecięcej z pododdziałem otolaryngologii dziecięcej,
 - b) Wejście główne przy izbie przyjęć z podjazdem dla niepełnosprawnych pacjentów z opiekunami,
 - c) Dostęp do usług świadczonych powyżej parteru za pośrednictwem windy.
 - d) Wyjątek stanowi administracja szpitala, która usytuowana jest z tyłu budynku na pierwszym piętrze. Na drzwiach wejściowych umieszczono oznaczenie dla osób niepełnosprawnych z informacją, że osoby niepełnosprawne, w zakresie spraw administracyjnych obsługiwane są w pomieszczeniach Izby Przyjęć.
2. Pawilon nr IV:
 - a) Realizowane usługi:
 - część parterowa – poradnie specjalistyczne,
 - piętro – diagnostyka laboratoryjna.

- b) 3 wejścia do budynku bezkolizyjne, dostępne dla osób niepełnosprawnych, dostęp do badań laboratoryjnych w wydzielonym pomieszczeniu laboratorium na parterze.
- 3. Pawilon nr V:
 - a) Realizowane usługi:
 - poradnia zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży, dzienny oddział psychiatryczny rehabilitacyjny dla dzieci i młodzieży, stacjonarny oddział psychiatryczny dla dzieci i młodzieży,
 - b) 3 wejścia do budynku dostępne dla osób niepełnosprawnych, na wózkach inwalidzkich /pochylnie/ i wejście bezpośrednio z poziomu terenu,
 - c) Dostęp do usługi świadczonej na pierwszym i drugim piętrze za pośrednictwem windy,
 - d) II piętro wyposażone w tabliczki tyflograficzne przy każdym pomieszczeniu, przy wejściu na oddział tablica/plan tyflograficzny (mapa oddziału).
- 4. Pawilon nr X:
 - a) Realizowana usługa:
 - poradnia rehabilitacyjna i gabinet fizjoterapii
 - b) Usługa realizowana w części parterowej – podjazd dla osób niepełnosprawnych.

Tłumacz języka migowego

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. nr 209, poz. 1243), szpital zapewnia wszystkim zainteresowanym możliwość porozumiewania się za pomocą tłumacza języka migowego. Osoba zainteresowana skorzystaniem z pomocy tłumacza zgłasza taką potrzebę osobie udzielającej świadczeń medycznych, a ta wzywa do pomocy wyznaczoną w szpitalu osobę do kontaktu z pacjentem głuchoniemym. W przypadku trudności w wezwaniu osoby posługującej się językiem migowym, personel porozumiewa się z zainteresowanymi w formie pisemnej. Chęć skorzystania z tłumacza języka migowego można zgłosić uprzedzająco np. przed umówioną wizytą w poradni specjalistycznej lub innej komórce medycznej. Wówczas na umówiony termin dostępna będzie osoba znająca język migowy.

Dostępność na urządzeniach mobilnych

Serwis jest dostępny na urządzeniach mobilnych typu smartfony, tablety.